

TV och Internetinformation

IPTV

Samfälligheten har tecknat avtal med Telia för TV och Internet. I avtalet ingår Telia Lagom för TV.

Nyinflyttad

Om du inte tagit över router och TV box:

Logga in på [telia.se/aktivera](https://www.telia.se/aktivera)

Beställ en router och en TV box.

Eller ring 020 202 070 och beställ en router och en Tv box.

TV-box och router ska vara kostnadsfri och det är Telia som ska sköta hanteringen. Om de säger att det är föreningen som hanterar det, stämmer detta ej.

Komma igång

<https://www.telia.se/privat/support/komigang>

Informationsbrev

[Transit Telia](#)

Användning av extendar

Guide [smartWifi extender installation](#)

TV

Det finns två alternativ för att titta på TV på en andra TV

TV box eller Telia Play

1. Införskaffa en extra TV box och beställ ett tvillingabonnemang, hos Telia.

Notera att TV boxen enbart har kabelanslutning och kabel alltid är att föredra till IP TV signaler. Om man har extendar, prova med befintlig TV box innan du beställer så att du vet att det fungerar. Generellt är alternativ 2 genom TeliaPlay appen mindre känslig för störningar om man ej har kabel till den andra TV:n.

2. Titta på TV genom TeliaPlay appen.

Du kan titta på två enheter samtidigt. TeliaPlay appen finns för både android och ios telefoner. Den finns även för androidTV och apple TV.

Har du en nyare TV apparat från t.ex. Sony och Philips som har AndroidTV inbyggt kan du troligtvis installera TeliaPlay appen direkt i teven och titta utan någon extra box.

AppleTV gen 4 eller 5 är troligtvis den enklaste lösningen för TeliaPlay.

Ett billigare alternativ är en Chromecast. Du kan casta från Teliaplay appen på din mobil eller surfplatta till teven.

Hur många TV abonnemang ingår i vårt avtal?

Om man har fler TV apparater och köper fler TV-boxar från Telia så kommer man behöva ett tvillingabonnemang. Kostanden för tvillingabonnemang ska vara inkluderat i vårt gruppavtal med Telia. Så det ska vara möjligt att ha upp till fem TV boxar på vårt TV abonnemang per fastighet.

Vi rekommenderar att ringa Telia på **020 202 070** när ni beställer tvillingabonnemang och köper extra TV boxar.

Vad kostar en extra TV box?

Det är Telias standardpris som gäller (ca 1300kr om det inte är någon kampanj)

Titta på TV när man vill

Med Teliaplay appen kan man titta på programmen som har sänts, upp till en vecka senare.

På TV boxen kan man trycka på guide knappen och få upp dagens TV tablå och gå tillbaka och starta ett program som sänts tidigare. Man kan även snabbspola reklamen för att slippa den.

Under play menyn har man de flesta program som sänts den senaste veckan grupperade per kanal.

Om man vill titta på programmen längre tillbaka än en vecka så behöver man komplettera TV boxen med en hårddisk som man kan beställa från Telia.

Bredband

I vårt avtal ingår 250 Mbit

Uppgradera till 500 eller 1000 Mbit

Uppgradera via "Mina sidor" eller ring Telias kundtjänst.

Ett tips, börja med 250 Mbit, det räcker oftast mer än väl.

FAQ

Mitt barn spelar mycket TV spel, ska jag uppgradera till 500 eller 1000 Mbit?

Generella svaret är nej, det behövs inte. Speciellt inte om man kör trådlöst. Då är det bättre att dra fram en kabel till datorn eller TV spelet.

Om man har TV:n i vardagsrummet så kan man välja kabelinstallation istället för trådlösa wifi extendrarna och dra fram en nätverkskabel till spelrummet istället.

Hur installeras kabeln?

I normalfallet så spikas kabeln upp ovanpå listerna.

Kostar Wifi Routern något?

Nej, notera att wifi routern är ett "lån" från Telia som troligtvis ska skickas tillbaka om man flyttar.

Kan jag använda min egen Router?

Det är tekniskt möjligt, och det finns några olika alternativ hur man kan göra för att få IPTV:n att fungera. Det enklaste är att använda IP TV utgången i fiberdosan på väggen och dra en sladd direkt därifrån till IP TV boxen.