

TV & Internet

TV & Internet Telefonnummer till Transit: 08-4464970

Transits/Svenska stadsnät hemsida: <http://www.transitbredband.se/>

Driftinformation: <http://www.transitbredband.se/Driftinformation.html>

Här finner ni generell information om TV och internet som går över vårt fibernät i Lantmannens samfällighet.

TV

Samtliga fastigheter har en fiberbox (Inteno XG6846) installerad i fastigheten. Denna har en TV modul som är påkopplad genom en kabel till fastighetens befintliga TV uttag. Samfälligheten äger fiberboxen, vilket innebär att reparation eller byte ingår, om den går sönder efter garantitiden och att den inte får monteras ner och tas med vid en eventuell flytt.

TV utbud

Transits "Lagom utbud" ingår i vårt gruppavtal, upp till fem stycken per fastighet. Allmän information om TV inställningar och inkopplingsguide [Kanalutbud och Beställning](#).

Inställning för TV med en DVB-C mottagare:

Frekvens:

306 MHz (alt.306000KHz)

Modulering:

QAM256

Symbolhastighet:

6875

NätverksID:

41001.

Internet:

Installationsguide ASUS router: [Ladda ner den här](#)

Samtliga fastigheter har fått en trådlös router (ASUS RT-N56U) via Transit tillsammans med fiberboxen när vi tecknade ett femårsavtal för TV och Internet. Denna ägs av fastighetsägaren och om den går sönder får fastighetsägaren själv ersätta den.

Den kopplas ihop med en vanlig nätverkskabel från fiberboxen. Man kan självklart koppla in en annan trådlös router istället, om man vill.

För att få tillgång till internet, krävs, att du ansluter dig till föreningens gruppavtal. Kostnad för detta är 150kr per månad. Internetkostnaden debiteras på samfällighetsavgiften. Har din fastighet inte tecknat avtal och vill ha tillgång till internet, skicka ett mail till styrelsen@lantmannenssamfallighet.se och be att få ett avtal.

Hastigheten på denna anslutning är upp till 500–1000 Mbit/S

IP Telefoni:

Om du har anslutit dig till Internet så ingår ett IP/bredbands telefonabonnemang. Porteringsavgift är ca 200kr och då får man en analog telefonadapter som kopplas till din befintliga fasta telefon. Samtalskostnader tillkommer.

Telefonavtal kan man [ladda ned här](#) IP Telefoni avtal och skicka till Transit. Det går även att beställa telefoni via Transits hemsida. Skriv då att ni tillhör vår samfällighet och att du ska ha priser enligt vårt avtal.

Att tänka på om du har larm eller Trygghetslarm

Om man har trygghetslarm så ska man vara medveten om att IP telefoni inte fungerar lika stabilt som vanlig traditionell telefoni. Samma sak gäller vanligt villalarm. Man bör kolla med larmleverantören, att deras system fungerar över IP telefoni.

Om internet inte fungerar

Länken till driftinformationen hittar ni här

<http://www.transitbredband.se/Driftinformation.html>

1. Börja med att stänga av routern och starta om den.
2. Om felet kvarstår ring Transit och felanmäl, telefon 08-4464970. Se deras hemsida för mer information: [Transit Kundtjänst](#)
3. Det är bra om du även skicka ett mail till <mailto:fiber@lantmannenssamfallighet.se> så att vi håller oss uppdaterade om de problem som uppstår.

Om man tappar anslutningen till Internet och har ASUS routern, så kan man få ett meddelande att man ska kontakta ASUS support. Detta behöver man inte göra, utan felanmäl till Transit.

Allmän information om trådlösa nät

Trådlösa nätverk arbetar traditionellt på två olika frekvensband, 2.4Ghz och 5Ghz. Vilken hastighet man har möjlighet att få vid optimala förhållanden beror på både vilket stöd både routern och datorn har.

När det gäller trådlösa nätverk är det viktigt att förstå, att det finns begränsat med utrymme på båda frekvensbanden.

På 2.4Ghz bandet, används tre kanaler för trådlösa nätverk.

På 5Ghz bandet är det vanligast att fyra kanaler används.

Det betyder i realiteten att om man har fler än tre stycken nätverk i närheten på 2.4 Ghz bandet så kommer de att störa varandra och resultera i reducerad teckning och hastighet.

Anledningen till informationen ovan, är för att öka förståelsen, att det är trångt i luften. Speciellt på 2.4Ghz bandet där många andra utrustningar också är med och

delar och stör utrymmet. 2.4Ghz bandet går lättare igenom väggar, så det har bättre teckning, men också sämre hastighet. Om man t.ex. sätter igång mikrovågsugnen så kommer den att störa 2.4 Ghz bandet.

Vanliga frågor:

Dålig hastighet

Om man tycker att man har dålig hastighet när man tittar på t.ex.

<http://www.bredbandskollen.se/>.

Kör du trådlöst?

På grund av alla yttre faktorer som påverkar hastigheten trådlöst, så måste man alltid koppla in datorn direkt i routern innan man klagar på eventuell dålig hastighet till Transit.

Om ni bara har t.ex. 30 Mbit ned och 10 Mbit upp genom kabeln, ring och felanmäla detta till Transit, så att de kan titta på det.

Om man vill verifiera att man verkligen har 500–1000 Mbit över kabeln så behöver man en snabb

dator. Om man fortfarande bara kommer upp i t.ex. 100–200 Mbit/s så ska man även kolla så att man inte har någon skyddsprogramvara på datorn som ligger och snurrar i bakgrunden. Det är inte ovanligt att den gör så att det inte går att ta emot mer än 100–200 Mbit/s. Detta beror på att programvaran kontrollerar all trafik mot datorn innan den släpps igenom.

Installera Stationär dator i arbetsrummet i Atriumhusen:

Det finns ett par olika lösningar

Alt1. Den optimala lösningen är att köpa en nätverkskabel (cat6) och dra den ifrån routern in till arbetsrummet. Längder på upp till 100 meter är inget problem. Kan köpas på t.ex. webhallen eller Kjell & Company i Täby Centrum.

Alt2. Om man inte vill dra kabel, men ändå ha en stabil lösning, så kan man köpa ett "PowerLine" startpaket. De finns från ca 300–400 kr och uppåt. Man använder då det befintliga elnätet som kabel.

När vi provat i ett par atriumhus så har vi legat på mellan 20–40 Mbit i överföringshastighet i ett par hus. I ett hus fick vi upp till 950 Mbit.

Hastigheten beror på om man ligger på samma fas, respektive vilken kvalitet det är på elnätets kablar i fastigheten.

Om man har flera datorer i arbetsrummet så går det att placera routern i arbetsrummet. Då kopplar

man in nätverkskabeln från fiberswitchen direkt i powerlineenheten och den andra powerlineenheten direkt till WAN uttaget på routern. Sedan ansluter du datorerna till de andra uttagen på routern.

Om man vill ha kvar routern i vardagsrummet och fortfarande ha flera uttag i arbetsrummet så finns det powerline med flera uttag, eller så köper man en extra switch. Det finns även Powerline med trådlöst nätverk.

Alt3. Det finns ytterligare en möjlighet att köpa ett trådlöst nätverkskort till datorn. De billigaste USB korten brukar ligga på strax över 100 kronor. Nackdelen med denna

lösning är att det ibland är dålig teckning i arbetsrummen som kan bero på många saker.

Om man har en hastighet på 10–40 Mbit/S och inte tappar anslutningen så har man en fullt tillräcklig kapacitet för normal användning av internet.

Om man verkligen inte behöver trådlös teckning i arbetsrummet så är den generella rekommendationen att gå på alt1 eller alt2.

Om man behöver bättre trådlös teckning i hela huset finns det ett par alternativ.

Det bästa är troligtvis att köpa en ny dyrare router, som sänder med starkare sändare. Den kommer även att ha senare standard av trådlösa nätverk, som gör att det kommer att gå snabbare om din dator har support för den senare standarden. Se dock till att den har 1Gbit nätverksinterface om ni vill kunna köra full hastighet när ni är anslutna med kabel.

De billigare trådlösa routrarna har oftast bara 100Mbit/S nätverksinterface och då kan ni inte komma upp i mer än 80–90 Mbit/S mot internet.

På de dyraste routrarna finns det oftast möjlighet att sätta upp extra gästnätverk. Det bästa är att inte sätta upp gästnätverk, då det bara skapar ännu ett nät som stör de andra nätverken. Det finns även ett alternativ att köpa en trådlös extender för att förlänga nätverket. Man placerar, den på ett ställe där det fortfarande är bra teckning från routern. Nackdelen med sådana lösningar är att man tappar frekvensutrymme/hastighet. Det finns även PowerLine enheter med trådlös sändare i sig.

Virussydd

Det ingår inte något virussyddsabonnemang i vårt avtal med Transit.

Om man vill ha ett virussydd på datorn så kan man antingen installera ett gratisvirussydd eller köpa ett abonnemang på t.ex. Norton Security.

Vilket program som är bäst av gratisvirussydden och betalsvirussydden finns inget enkelt eller entydigt svar på. Nedan finns två länkar till två hemsidor där ni kan läsa lite mer om några olika program.

<http://blogg.tkj.se/basta-gratis-antivirus-2015/>

<http://www.tomsguide.com/us/bestantivirus,review-2588.html>

Bland det viktigaste på en dator är, att man aldrig använder sig av en användare med administratörrättigheter. Vår rekommendation är att alltid använda en användare med vanliga rättigheter så att du måste ange administratörrättigheterna när du ska installera t.ex. ett program.